SDP : 14.01 - 01 - BASIN YAYIN (GENEL)
Evrak No : 78451300-141-55342
Evrak Tarihi : 02-01-2026

T.C. KAYSERİ VALİLİĞİ TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ
Tarih: 26/12/2025
Sayı: E-49351098-403-00117178200
Sistem Kayıt Tarihi: 26/12/2025

T.C.
KAYSERİ VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : E-49351098-403-00117178200
Konu : 29. Tüketici Ödülleri

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımızın 24.12.2025 tarih ve 117109487 sayılı yazısı ile 2025 Yılı 29. Tüketici Ödülleri kapsamında "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında hak sahiplerine ödül verileceği ifade edilerek ödül için önerilecek adayların bilgileri istenmektedir.

Mezkur ödülle ilgili ilan metni yazımız ekinde gönderilmiş olup, önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların, isim, unvan ve iletişim bilgilerinin, ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgelerin, ayrıca radyo-televizyon dalında aday gösterileceklerin program örneklerinden derlenmiş olan yayın kayıtlarının (CD), flash bellek vb. ile yazılı basın dalında aday gösterileceklerin yayımlanmış orijinal bütünlüğü bozulmamış asıl gazete nüshalarının en geç 06 Mart 2026 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1. Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla gönderilmesi gerekmektedir.

Konunun üyelerinize duyurulması hususunda;
Gereğini rica ederim.

Gazi DİNÇASLAN
Ticaret İl Müdür V.

EKİ:
1-) İlan Metni ( 1 adet 2 sayfa)
2-) Öneri Formatı ( 1 adet 1 sayfa )

DAĞITIM:
Gereği İçin:
1- Kayseri Ticaret Odası Başkanlığına
2- Kayseri Sanayi Odası Başkanlığına
3- Kayseri Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanlığına
4- Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığına
5- Mimar Sinan Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığına
6- İncesu Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığına
7- Yahyalı Ticaret Odası Başkanlığına
8- Bünyan Ticaret Odası Başkanlığına
9- Develi Ticaret Odası Başkanlığına
10- Kayseri Barosu Başkanlığına
11- Tüketiciler Birliği Kayseri Şubesi Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Belge Doğrulama Kodu: 9871EC98-179E-488D-A5B4-901BE5590848 https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Gülük Mahallesi Yunus Emre Caddesi Düvenönü İş Merkezi 10/L
Melikgazi/KAYSERİ
Telefon No: 03522201202 Faks No: 03522201205
e-Posta: s.herk@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: kayseriticaretilmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Sinan HERK
Şube Müdür V.
Telefon No: 03522201202

SDP : 14.01 - 01 - BASIN YAYIN ( GENEL )
Evrak No : 78451300-14.01-33342
Evrak Tarihi : 02-01-2026

**TİCARET BAKANLIĞI**
**TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ**
**GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN**

# 29'UNCU KEZ VERİLECEK OLAN TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ, SAHİPLERİNİ ARIYOR!

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2025 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

**Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:**

**A- Bilinçli Tüketici Ödülü**
Ödül verilecek tüketicinin;
1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
Şikâyetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

**B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü**
Ödül verilecek yazıların;
1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.
Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2025 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 (üç) adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

**C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü**
Ödül verilecek programın;
1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.
Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2025 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 (üç) adet TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayınlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın

süresi, yayınlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

**D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü**

Ödül verilecek firmanın;
1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanıması,
3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

**E- Bilimsel Çalışma Ödülü**

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;
1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.
Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

**F- Tüketici Özel Ödülü:**

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.
Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların **06 Mart 2026 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA"** adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız **www.ticaret.gov.tr** adresli web sitesinden veya **0 312 449 44 11 - 0 312 449 44 73** telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.
Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

SDP : 14.01 - 01 - BASIN YAYIN ( GENEL )
Evrak No : 78451300-14.01-33342
Evrak Tarihi : 02-01-2026

**..... TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ**

## 29. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ ÖNERİSİ

| | |
|---|---|
| **Önerilen Ödül Dalı** | |
| **Önerilen Kişinin Adı Soyadı** | |
| **Önerilen Kişinin Ünvanı/Mesleği** | |
| **Önerilen Kişinin İletişim Bilgileri** | **Adres:** |
| | **Gsm:** |
| **Olay/Açıklama/Özet** | |
| **Önerilme Gerekçesi** | |

**Notlar :**

1- **Tüm aday gösterilecekler için bu form kullanılacaktır.**
2- **Bilinçli tüketici dalında aday gösterilenler için yalnızca kararların fotokopisi gönderilecektir. Gerek duyulduğunda diğer bilgi ve belgeler talep edilecektir. Tüm dosyanın fotokopisi kesinlikle gönderilmeyecektir.**
3- **Aday gösterilenler için OLAY bölümüne özet mutlaka yazılacaktır.**
4- **İletişim bilgileri kesinlikle olmalıdır.**
5- **Form taratılıp gönderilmeyecek Word biçim ile doldurulup bu biçimde ilk olarak e.vural@ticaret.gov.tr elektronik posta adresine daha sonra yazılı olarak gönderilecektir.**